

谢谢你,守护春运路的一抹抹“色彩”

——记常州国际机场地服人

2022 春运路上,在常州机场有那么一抹抹鲜艳的、温暖的“色彩”,活跃在每位旅客的旅途中,她们用真心服务旅客,用爱心温暖旅客,成为春运中温馨又靓丽的风景线。

春运路上,那温暖的“一抹黄”

“小朋友,过安检了”、“小朋友,到登机口了……”春运返程期间,无陪儿童明显增多。2月11日,地服部身穿黄马甲的广玉兰班组工作人员汤露瑶接到了一位第一次乘坐飞机的小朋友,面对些许紧张的她,汤露瑶温柔的与她交谈,贴心地帮她佩戴了“小小旅行家”旅行袋,手牵手带她过安检,细心的帮她整理随身携带的行李箱。在待机过程中,汤露瑶与孩子科普飞机小知识,对于小朋友提出的问题都及时地进行解答,小女孩脸上绽放着纯朴动人的笑容……

归乡途中,是坚毅的“地服蓝”

2月8日,晚上7时左右,问询台接到了一名前往北京旅客的求助,该旅客因双脚骨折做完手术无法行走,且没有提前向航司申请轮椅服务,旅客无法上下客梯车。

服务室班组长朱文琳获悉后,一边联系机组说明情况,为旅客办理了地面轮椅服务,一边临时抽调三名男员工保障该名旅客登机,一名员工小心的背着旅客,两名员工在旁辅助搀扶,一步一阶梯的把该名旅客安全背上飞机。“小伙子,谢谢你们,服务太贴心了。”旅客对工作人员连连称赞。春运路上,哪里有需要,哪位旅客有困难,那里一定有这坚毅的地服“蓝”。

中转接力,飘在一线的“党旗红”

2月8日晚18点,正值进港航班高峰期,值机行李室党员史京杰在例行巡查行李转盘时发现有一个行李箱无人领取,她见状后,立即根据该行李票信息电话联系旅客,电话里传来旅客宫女士急切的声音:“我是中转去深圳的,落地后没有拿行李就直接来换登机牌了,马上就要登机了,我的行李怎么办?”,“好的,您先不要着急,我马上为您处理。”史京杰挂下电话后,立即联系值机柜台确认该旅客及后续航班的情况,并快速提取行李赶到值机柜台,同时再次电话联系旅客宫女士在值机柜台等候,最

终在航班截载前,史京杰成功与宫女士交接并帮助她完成了行李托运。

紧急救助,守护旅客的“天使白”

2月12日上午11时左右,候机大厅中一名旅客突然身体不适,引发现场一阵嘈杂,广玉兰班组工作人员发现异常后急忙赶到现场,发现该旅客面色苍白,身体瘫软在座椅上,工作人员立即将旅客身体状况及位置报告给医务室,并在旁全程看护。经过医务室的紧急救治,该名旅客的体征逐渐平稳,工作人员为旅客送上了毛毯和热水,在征得旅客意见后,联系其家人把旅客接回,并帮助旅客退、改签航班,旅客家人赶到后,对工作人员的快速反应和贴心服务表示感谢:“幸好有你们,为医生的紧急救治赢得了宝贵的时间,给你们点赞。”

年复一年的春运,不变的是常州机场地服人一路的坚守与陪伴,她们身处不同岗位,却绽放着同样闪耀的光芒,身披不同色彩,却演绎着同样的精彩,她们用自己的行动诠释着真情服务,以倾情相助、温暖相伴着每一名旅客的出行。(机场宣)

开展党史学习教育以来,常运集团坚持以解决人民群众切身利益的问题为己任,把“我为群众办实事”贯彻学习教育全过程,通过党史学习

激发智慧力量,努力打造客运班车定制式服务,以服务水平的提升,从而获得市民的认同感和信任感。

利用互联网+为群众排忧解难

去年6月的一天,金坛刘女士来常州奥体中心参加重要考试。到了考场后,发现准考证没带。情急之下,想到了来时坐的常运定制拼车,便拨打了预约热线,把情况说明后,想请常运帮忙送证件。此时正好刘师傅有空档,公司当即安排了刘师傅执行此特殊的任务。考虑到对方事情紧急,如果再拼其他客人,必定会消耗很多时间。公司不计经济效益的得失,专程为该旅客服务。派刘师傅先按该旅客提供的地址找到她家,接过她家人早已准备好的证件,然后马不停蹄地直奔考点,在开考前2分钟,将证件递到了该旅客手中。该旅客说了声“谢谢!”

想民所想 急民所急

——常运集团扎实开展“我为群众办实事”工作

便立刻冲进了考场……

到了下午,该旅客特意打电话来感谢公司,她说:“当时急着进考场,并没有好好感谢你们。要不是你们的车来得及时,我几个月的辛苦复习就白费了!”诸如此类事件,不胜枚举。常运集团始终以解决人民群众的出行之忧为首任,近年来得到了社会各界的好评。

群众口中的最美逆行者

2021年11月,新冠疫情突袭常州,常运集团定制公司接到常州市抗疫指挥部下达达到常运集团的转运任务后,第一时间召开紧急办公会议安排部署,制定转运方案,对运输车辆和人员以及保障物资作出详细安排。所有参与人员在短时间内做好准备,克服困难,按时待命。共产党员和入党积极分子更是主动请战,申请加入一线转运队伍。

在整个转运过程中,工作人员严格按照二级防护要求全程穿戴个人防护用品,驾驶员每2天做一次核酸,提供48小时内核酸检测阴性证明,每趟转运任务结束后,及时对车辆进行内外消杀、通风,集中处理防护服。为了争取时间,所有工作人员废寝忘食,将亲人、家庭抛之脑后,日以继夜地扑在工作上。参与转运工作的党员同志们更是无惧生死,冲锋在前。

抗疫指挥部的“枪”指到哪,定制公司的转运车辆就打到哪,用实际行动践行了共产党员的先锋模范作用。定制公司共有17辆车和17名驾驶员参与转运任务,共计转运密接、次密接以及入境人员酒店隔离107趟、261人次,转运抗疫物资及核酸检测试剂36趟次。分秒必争,使命必达,精准停靠、精准转运,认真履行“抗疫有我、常州必胜”的抗疫接驳转运服务承诺,为常州百姓快速解封的抗疫成果,做出了卓越的贡献。被转运的市民亲切地称师傅们为:“最美逆行者”。(徐志俊)

虎年首“破圈”! 蓝天救援前黄分队喊你“上课啦”

为提高青年职工的应急救护和逃生避险互救能力,前黄船闸与蓝天救援队携手,2月16日正式挂牌成立“常州市前黄船闸管理所青年志愿服务应急分队”,把服务从船闸平台向公众平台延伸,做了虎年“破圈”第一闸,积极开展首次培训,以练促防,未雨绸缪。

信息量大,现场评估不止“望闻问切!”

“来,大家看!伤员是否有呼吸,我们可以在10秒内做出判断,一看胸廓起伏,二听呼吸音还在不在,三感觉有无气流感。”培训主讲人赵春芳蹲在地上,边按着“伤员”边耐心讲解,“在这之前,可以轻拍或者呼唤他,看是否还有意识”。

李雪燕是听得最认真的一个,“原来病情评估要先救命后治病,院前急救真的需要储备大量急救知识才行,可不能随便救人,不过我现在已经能够理清对‘伤员’进行现场评估的要点了。”

通过现场理论知识与技能实操演示相结合,参训职工熟练掌握病情评估的操作

技能,并开始分组进行练习。

生命的按压,“小课堂”解决“大问题”

“据国家心血管中心统计,人在遭受突发灾难时,极易引发心脏骤停,导致心源性猝死,想要挽救生命,最好方法就是CPR(人工心肺复苏)和及时使用AED(自动体外除颤仪),也就是我今天带来的这个仪器。”赵老师平铺直叙地开始他的授课,并把仪器展示给大家看。

“若患者在‘黄金4分钟’内接受正确的抢救,救活的可能性高达90%,所以,我希望大家永远不要放弃,在AED来之前不间断进行心脏按压,你坚持的几分钟也许就能挽救一个生命。”他的一番话,触动了现场的所有人。是啊,我们今日的努力学习,只为在生死的悬崖上多系一根求生的绳索,多一份守护与关爱。救援路途不易,但志愿者始终源源不绝,步步守望。

“我们教的不仅是知识,还有信心”

“一开始,大家都是不好意思开口的,培训员和蔚蓝救援人员们一直在不断地鼓

励我们要勇敢,我看到他鼓励了每一位上台实操的人,大家就慢慢放开了,再后面,大家整齐划一地喊‘现场安全,做好防护’、‘01、02、03’等等”,杜明远说,“这节课价值很高,感觉她不仅在教知识,还在教信心。”

只有将每一个动作细节落实到实处,这样才能够在未来需要的时刻为自己、更为他人有效地展开救援。

船闸中心副主任邓新财说:“只有破圈,才发现自己不算什么。一个人的能量就这么大,你越想事情做大,为社会做更多,就一定要有不断破圈的能力,前黄船闸的年轻人都很有信心,信自己,信当下,信总有一天独自成火。”

每一处,都是信心之所来;每一处,都是信心之所往。我们也将给予前黄船闸更多的信心,期待建立一个在风险处理及预防基础上的综合性应急管理体系,不断推动水上救援理论、管理模式的创新,并在社会的各个层面留下自己踏实的脚步。(邵长妹)

104 国道溧阳收费站: 优质服务不打烊 春运保畅暖人心

春运,对于收费站来说,是开年各项工作中的头等大事。作为窗口单位,104国道溧阳收费站积极做好春运安全保畅工作,用微笑迎送往来车辆,充分展示了良好的窗口形象和积极向上的精神风貌。

为营造安全、快捷、舒适的通行环境,保障春运期间收费工作有序高效开展,104国道溧阳收费站认真分析判断今年春运工作新形势,以保畅通、保安全、强服务为出发点,及早安排、合理部署,结合实际制定了春运工作实施方案,成立了春运安全保畅领导小组。全站职工进一步统一思想,提高认识,发扬连续作战、顽强拼搏的作风,振奋精神、坚定信心,全力投入到春运疫情防控与保畅工作中。

1月17日,为期40天的春运正式拉开帷幕。面对春运期间车流量激增、保畅压力大等挑战,收费站严格执行领导24小时值班制度,应急人员保持通讯设备24小时畅通。统筹安排值班,开足收费道口,保障重要物资和鲜活农产品“绿色通道”畅通,有效应对春运期间的车流高峰。

安全是春运工作的重中之重。104国道溧阳收费站坚持“安全第一、预防为主”原则,始终绷紧“安全春运”这个弦,强化安全监管,守好安全防线。根据疫情防控需要,该站加强工作区域消杀管理,对春运服务保障人员加强健康管理,对进入站区的外来人员严格落实健康码核验、体温检测、实名登记等措施,严防死守,拧紧防疫“安全阀”。

宁可备而无患,不可有患无备。为有效预防降雪、冰冻、大风等恶劣天气对道路安全通行造成的影响,该站在收费道口附近设立了应急物资储备仓库,并备足铁锹、草料、雨衣等防雪防滑防寒物资,还特意采购2台扫雪机应对暴雪天气,确保突发状况时能拿得出、用得上,努力将影响和损失降低到最低程度。

104国道是横穿我市的重要干线公路,与宁杭高速、宁杭铁路共同构成了宁杭走廊上的快速通道。而坐落于104国道溧阳与宜兴交界处的104国道溧阳收费站,可谓是溧阳交通乃至溧阳全市的形象窗口。

“您需要添热水吗?”“请佩戴好口罩。”……2月9日上午,在收费站“两在两同”示范点,“五零四好”志愿者服务队积极开展春运志愿者活动,热情主动为过往人员提供优质服务。

“自2018年正式开征以来,我们一直致力于‘五零四好’服务品牌的创建,急司乘之所急,想司乘之所想,竭尽全力做好延伸服务,为广大司乘排忧解难。”该站党支部书记、站长王伟介绍,在春运保畅期间,该站依托“五零四好”服务品牌,设立“两在两同”便民服务站,为过往司乘及时提供路况咨询、协助施救故障车辆等多项服务,免费供应开水、应急药品、一次性口罩等便民设施,从细节入手,以文明的服务全程助力春运,让司乘切实感受到春运旅途的温暖。据统计,春运以来,该站已累计投入60余人次,服务来往司乘人员1万余人次。

此外,该站还充分利用信息化平台,积极探索“错峰办理”“跑腿服务”“码上咨询”等服务模式,打通服务群众“最后一公里”。“虽然春节假期已经结束,但春运仍在持续。”王伟表示,在接下来的日子里,收费站将继续按照“创一流服务,树文明形象”的总体要求,以“五零四好”服务品牌创建为重点,不断提升公路运输保障水平,为来往司乘提供更细致周到的服务,树立良好的溧阳“东大门”形象。(谢泉平 孙丹)