

从单一运输到供应链服务

——邮政物流转型的常州样本

清洗、下料、装配、涂油、包装、封箱,经过6个专业环节,一个奥迪汽车的变速箱同步器组装完成。一辆叉车叉起封箱完毕的同步器,开出生产区,进入仓储区,入库上架等待发运……这是贺尔碧格传动技术(常州)有限公司零配件装配生产现场场景。

在位于常州市新北区粤海工业园的中国邮政与贺尔碧格仓储物流中心,常州邮政物流为贺尔碧格提供仓储、质检、生产线装配、包装、贴标、运送、KLT管理等一体化服务。“现在,我们不仅为贺尔碧格提供物流运输服务,还嵌入了他们的生产环节,提供供应链服务。这是我们在物流业务转型发展中的一次创新。”常州市邮政分公司总经理陈舒冰说到。

常州邮政物流通过贺尔碧格项目不断延伸服务,探索出了一条从单一运输到供应链综合服务的转型发展道路,既很好地履行了“快递进厂”的职责,也进一步增强了中国邮政的品牌影响力。

突破:尝试从未做过的事

2017年5月,贺尔碧格接到长城汽车5亿元订单后开始量产。但因产能不足和产品质量问题,原有物流供应商无法满足当日到货的需求。贺尔碧格正在四处寻找解决方案时,常州邮政物流业务分公司经理刘夏伟,为贺尔碧格提供了“高铁+专车”配送的解决方案,承诺一天多频次发车,8小时送达,比长城公司要求的送货时限整整提前了4个小时。这让贺尔碧格决定试一试。

持续半个月的稳定及时供货,解决了贺尔碧格的燃眉之急,常州邮政物流的服务能力也得到了贺尔碧格的充分肯定。有了得力的邮政物流保障,2017年7月,贺尔碧格考虑在河北保定市徐水区设仓,以保证对长城汽车的稳定供货。常州邮政物流与保定邮政沟通后,拿出了有效方案,在投标中击败了已经在贺尔碧格墨西哥工厂有仓库管理经验的物流公司。8月,常州邮政物流与贺尔碧格签订了为期5年的仓储服务协议。11月,贺尔碧格将常州到保定业务量最大的公路运输交给常州邮政物流,

双方签订了运输协议。12月,常州邮政物流与贺尔碧格保定徐水仓正式投入运营。自此,双方开始了长期深度的合作。

仓储和运输全部拿下,贺尔碧格项目成为常州邮政物流近年来在物流业务上拓展的又一大项目,刘夏伟却没有特别兴奋。“普通物流的点对点简单运输,各物流企业都在打价格战,你低我更低,这样已经不能达到发展的目的。物流业务肯定要有新的变化,我们一直在找新的突破口。”有着十几年物流运营经验的刘夏伟说。

常州邮政物流在保定仓的驻场人员,在贺尔碧格人手不足时,会帮忙做一些打包、贴标签业务。2018年10月,贺尔碧格考虑到操作人员管理成本问题,想让常州邮政物流试一试生产线入厂物流业务。“从一开始做业务的时候,就注意到邮政营业执照上有‘装配’‘流通’‘加工’等业务范围,没想到在贺尔碧格项目上,还真的用上了。”刘夏伟说。

常州邮政物流随后陆续派人从事上下料及打包业务。2018年11月,20多人进入装配生产线;2019年8月起,贺尔碧格逐步将上下料、检测、装配、包装、发货等全环节生产流程交由常州邮政物流负责。“常州邮政物流刷新了我们对国企的认识,不仅是可靠,而且在工作能力与效率上都能完全匹配我们的要求。如此精密的仪器和高标准的管理要求,他们能做到不出错、高效率,这比我们自己的工人做得还好。”贺尔碧格运营总监王赵康说。

随着双方的合作信任度不断提升,常州邮政物流的能力也得到了贺尔碧格德国总部董事会的认可。2021年6月,常州邮政物流与贺尔碧格在常州粤海工业园开设3720平方米的仓储物流中心,由常州邮政物流参与全环节全流程的业务。

制胜:不断延伸的服务触角

3720平方米的常州仓储物流中心,被有序分为原材料区、成品区和仓储区三个部分,多名操作人员在生产线上循环工作。武献婷已经在这个生产线上工作了4年,从保定仓到常州仓,她的技术越来越熟练,每天能够装配1200多个零配件,生产车间

内的所有环节她都能熟练操作。“这些操作人员虽然是从第三方人力公司招聘的工人,但从面试到培训到管理,都是咱们自己严格把关,福利待遇也都是绝对有保障的。”刘夏伟表示。

在常州仓储物流中心,每天有22托成品从这里发往重庆、上海、山东等多地。从原材料入库到装配完成,再到运输,常州邮政物流完全嵌入了贺尔碧格的供应链环节之中。在以往,贺尔碧格自有员工组装零配件时,每月都会有不合格产品出现,客户投诉也是时常有。在常州邮政物流接手装配业务后,贺尔碧格没有接到过一起投诉。在运输过程中,装载零配件的箱子发生侧翻或者倒置,整箱零配件将全部被淘汰。面对如此高的要求,常州邮政物流没有发生过失误,这让以严谨著称的德资企业大吃一惊。

贺尔碧格如果采用外包的态度进行合作,对常州邮政物流更多的是考核和管理,而他们常州邮政物流定位为外协,是因为常州邮政物流不仅仅是在完成他们的任务,还立足于贺尔碧格的角度思考问题提供服务,帮助贺尔碧格变得更好。

在贺尔碧格已有的生产线上,常州邮政物流充分分析客户降本及环保需求,提出“绿色物流”管理方案,以塑料容器(小型塑料周转箱,简称KLT)代替纸箱,并提供容器的清洗、配送、仓储管理的全配套服务。刘夏伟和团队在仓储物流中心旁专门设立了KLT清洗中心,不仅提高了KLT的清洁度,还有效控制了KLT的货损货失率,每年能够帮贺尔碧格节省包装费60万元。

常州邮政物流还实现了厂内Milkrun(循环取货)、供应商Milkrun业务,逐步实现供应链多环节的切入,实现从销售物流向生产支撑型物流的深度延伸,并发挥自身协同优势,在工资代发、节日礼仪、庆典典礼上进一步拓展与贺尔碧格合作的深度与广度。

从最初简单的运输配送,到提供仓储、生产线装配服务,常州邮政物流的贺尔碧格项目打破了以往的仓储物流模式,开始向前端延伸服务触角,进入生产加工领域。

正如常州邮政物流业务分公司的霍涛所说:“客户一些显性需求是人人都能够看得到的。我们要做的,就是去发现客户的难点、痛点问题,进而提供好的解决方案,开发仓库内可以做的一切服务。这就是我们的制胜法宝。”

发展:垂直领域的再度深耕

2020年,常州市汽车产业集群强势崛起,成为全市第一个踏上千亿级平台的装备制造产业集群。数据显示,2021年,常州市新能源汽车产业的产值增幅超过60%,新能源整车产量及动力电池产业实现倍增,继续保持江苏全省领先,汽车产业已经成为常州经济发展十大支柱产业之一。新出台的《常州市“十四五”新能源汽车产业发展规划》文件中,将常州市新能源汽车产业的发展目标定位为:到2025年,全市新能源汽车产业规模达4000亿元。这也为常州邮政物流接下来进一步加快汽车产业链的发展增强了信心与底气。

常州邮政物流贺尔碧格项目的供应链服务经验已经在梅特勒托利多、爱科农机等多个项目进行复制。从全国看,在广州、上海、长春、重庆、武汉等汽车工业城市,邮政物流都可以复制推广“常州模式”;分行业看,产业链越长的行业,例如电子产品、智能制造等产业,邮政物流越有机会嵌入其中提供辅助性业务服务。但从长远发展来看,在贺尔碧格项目上,常州邮政物流还有很多需要提升的地方。“我们正在逐步开拓新能源汽车产业,如果和邮政物流继续合作,那他们需要储备和培训更多的生产管理人才,更重要的是提升信息化程度。”王赵康表示。

像在常州这样的汽车产业集群规模较大的城市,如果邮政要长期切入这个业务,就要有相应的人才储备,跟踪、研究汽车产业发展,才能够继续延伸供应链服务,根据市场变化不断调整自身服务项目。常州邮政物流也清醒地认识到,在自动化程度较高的产业中,若无法快速提升供应链服务能力,发展道路和机会将会受限。当下,加快信息化应用已成为邮政物流进一步提高供应链服务能力的重要课题。(查叶娟)

常州深入推动长三角一体化船检工作

“常州交通跨省来,为民解忧上门验,尽职尽责能体现……”前不久,江苏创兴海运有限公司“荣和9号”船舶船长姚振林,专门为常州交通执法部门跨省上门送船检服务作了一首打油诗,以表达船企的衷心感谢。

“荣和9号”船原属上海荣和海运有限公司,近期由常州航运企业江苏创兴海运有限公司购入。该船是一艘煤炭、矿产货运船,满载排水量17828吨,船长134.98米,宽22米,参考载货量13920吨,是常州交通执法支队成立以来检验审批的最大一艘海运船舶,主要服务于东部沿海地区电力民生企业。

“我们公司领导上上下下都很担心,一方面,随着上海解封,企业纷纷复工复产,因此那边电厂用煤量大增,我们的货运业务一刻也耽误不得,一旦长时间停运,发电厂正常运营以及东部沿海民生将受到很大影响;另一方面,跨省验船也存在很大的疫情感染风险,特别是这艘船主要在温州至上海之间营运,我们也担心验船师害怕疫情风险不

敢过来检验。但是,船舶一天不检验,公司就承受着巨大的经营压力。”该公司负责人谢浩然说道。

常州交通执法部门本着尽可能减少船舶停航损失、更好服务企业经济发展的理念,组织验船师利用周末驱车近500公里,前往浙江宁波市象山县港口,按照转籍船舶检验规范要求,对船舶水下部位的船体结构、尾轴、螺旋桨、救生消防设施、航行设备、防污染等设施一一进行细致检查和检验。对发现的问题,与船舶负责人逐一核对确认,并探讨解决方案,落实问题闭环。同时主动与上海海事局建立了跨层级联动、跨部门协同的“双跨”船舶落户服务机制,将不同层级处室办理的相关行政许可、行政确认、行政备案等事项,通过深化“横纵”联动,减环节、减证明、减时间、减跑动次数,一站式完成所有转籍落户政务服务事项。

“为缓解长期以来船检存在的困境,我们其实在一年前就通过运用移动互联网技术实现了远程船舶检验。但是本次涉及的‘荣和9号’停靠在远离市区的近海,视频传输信号弱,再加上船体过大,因此并未达到远程船检所需的客观条件。在了解到船企的难处和急切需求后,我们派出经验丰富的船检师,利用周末主动上门提供船检服务。”常州交通执法支队执法七大队副大队长蔡成俊说道。

今年以来,江苏大力构建“一体化+智慧执法+信用监管”的执法新模式。常州交通执法部门深入探索一体化船检工作新模式,持续开展互联网远程船检,以实际行动践行了“五心船检”的品牌服务理念,打通服务船企“最后一公里”,为常州“532”发展战略贡献交通力量。(刘正楠 周鑫明)

诚信与“心”同行

——常州市船闸管理中心开展“信用交通月”活动

近日,常州市船闸管理中心以“诚信与‘心’同行”为题,进一步开展“信用交通宣传月”活动,进一步强化船民诚信过闸意识,确保“诚信过闸”服务管理体系有效运行,全力营造共建共治共享、加快推进信用交通建设的良好氛围。

一、联合行动广泛宣传。

丹金船闸和前黄船闸与水上执法中队以水上联动平台为依托,围绕航行过闸、停泊作业过程中少数船员未按规定穿戴救生衣现象,部分船舶进入船闸引航道存在抢档超越或并线行驶、未服从调度指令过闸行为以及船舶标志标识不清晰、不可辨认或故意遮挡的情况,深入辖区港口码头开展相关法律法规、政策性文件宣贯,并在在闸区、远调站码头、远调大厅,通过航政艇悬挂横幅、电子显示屏等方式宣传诚信过闸,

着力营造良好的诚信守法氛围。

二、制度安排强化落实。

船闸中心运行部门依据船闸通航管理相关法律法规,聚焦丹金船闸和前黄船闸船名遮挡、抢档过闸、未穿救生衣等过闸违章突出情形,通过细化分解阶段性整治任务,科学排定专班人员上岗计划,做到及时发现并彻底处置违章问题。

三、严格管理强化教育。

船闸中心采用线上监管+现场巡航整治模式,确保违章发现及时,依法处置高效。对初次违章的船舶以教育宣传为主并以记录,对两次以上违章的船舶通过数据筛查,采取扣除信用分数,移交水上交通执法部门等方式处理。

下阶段,船闸中心将以学习贯彻党的二十大精神为契机,继续促进“诚信交通”入脑入心,助力常州“532”发展战略。(盛雯)