

# 一腔清澈的爱 只为城乡交管

青春该是什么样子？是直挂风帆济沧海的踌躇满志，是因往事不可追而奋起直追的一往无前，是如同海绵汲取知识的厚积薄发，也是背上行囊不说再见的轻快脚步。“我年纪很轻，不用向谁告别”，十八岁的女孩怀着对交通工程领域的向往走进象牙塔，经过漫漫求学路途四年的上下求索，又历经在交管一线十年的磨练，成为纵横交错的道路背后强而有力的守护者。她就是金坛交警大队警卫警务中队民警史一涵。

## 一路脚印，迈上初出茅庐的新台阶

十年前，作为异乡人的史一涵初来乍到，面对完全陌生的环境其实挑战颇多：不熟悉的金坛地形、听不懂的群众乡音、尚未厘清的规划思路……没有丝毫犹豫，史一涵将师父“求真学问，练真本领”的教诲记在心中，忘却在学校中获得的荣誉，调整往日埋头苦读的学习方式，一切都需从头开始。跟随着师父的脚步，从城市柏油马路到乡村羊肠小道，她不愿遗漏任何一处角落，将师父的每一句话用笔尖用头脑牢牢记下。她总在思考，总在解决问题，成为了大家眼中的“活导航”。可是，对于很多施工单位来说，史一涵是一面施工规范的“铜墙铁壁”，“不能拿人的生命做实验”这句常挂在她嘴边的话成了项目人员的“紧箍咒”，在史一涵的严谨专业一丝不苟的工作态度与坚持之下，金坛交通组织规划由一块充满创新活力的“试验田”跻身全市前列的新样板。

## 一把卷尺，丈量群众出行的安全线

为了打消群众对于交通组织的疑虑，面对来电与信件，她将群众提出的每一道难题，写下的每一个字节记在心间。她在争议路段来回踱步，用一柄滚尺仔细测量，精准绘制出安全距离。她不愿放过每一处可以解决群众需求的细枝末节，也会适时拨通群众的电话，做好解释工作。热心市民李先生对于金坛区南环一路路口设置多次来电表达自己的不满，了解到李先生的顾虑，史一涵第一时间联系对方，带着他沿着路面缓缓走过，一处处路面标志、一个个路桩甚至一枚小小的道钉的作用都是娓娓道来。“李师傅，说到底，设置南环一路左转弯道右置的原因是为了加快路口左转及掉头车辆的通行率，好让大家平安到家……”平缓有力的语气春风和煦的笑容，让李先生放松了对抗情绪，渐渐明白了其中缘由，“小史警官，你这么一说，我好像懂了，我以为我打出去的电话会石沉大海，没想到得到了你这么细致的解答，你们的工作，我全力配合！”史一涵总结说，“群众工作是一次双向奔赴的过程”。的确，作为金坛区交通秩序的行家里手，其实少有鲜花与掌声，往往一句发自内心的“感谢，理解”都会让她充满动力。

## 一柜台账，承载“一点一滴”的爱民心

同事们常说，小史精通交警“十八般武艺”：站高峰、勘现场、排隐患、查酒驾、跑路线、做方案……不在话下。针对事故多发点段和危险路段的优化工作常常像一颗砂砾在她心中，于是她成为了运动步数常挂榜首的“运动员”。金坛区“朱庄环岛”由无序通行改为信号灯管控进入环岛，设置非机动车专用环道；通过“单边放行+自适应配合”信号管控，解决“老大难”金坛水厂路口早晚高峰潮汐性拥堵，通行效率提升30%……史一涵步履不停，反复打磨每一个方案，只有群众从她的规划方案中得到切实的便利，她才能感到心安，就仿佛那一颗颗小小砂砾在她的反复思虑与实践中的成为了一枚又一枚镌刻着爱民情怀的“珍珠”，史一涵将那一点一滴的高光经验留存在一册册台账中，与她的同事们铺出城乡交管的安全之路。

## 一声叮咛，道尽文明平安的真关切

十年交警生涯，处在青春热烈的而立之年，她不愿放缓脚步，宣传交通法规、制作交管管控微课程、绘制示意图宣传单、优化安保方案……她乐此不疲。她说如果金坛是一座“金光闪烁的花坛”，那么她就做这片热土上的一抹星光。

史一涵的青春充满一腔清澈的爱，这份爱是乡间小路不曾熄灭的红蓝灯光，也是暮色沉沉中不知名桥梁上骤然亮起的暖黄灯带；是令夜间的大雪在清晨融化成水的洁白盐粒，也是拉着学子的手进入校园的温热体温；是俯下身叮咛老年人出行安全的温厚关切，也是仰起头放飞无人机观测经纬的一丝不苟。接过前辈手中的接力棒，这份独属于交警的爱，在这不平凡的岗位上发出永不消退的光与热。（交警）

# 创新互融 创新发展 促进党建与生产经营深度融合

长期以来，常州邮政分公司党委积极探索党建与经营、服务、改革工作深度融合途径，通过打造“龙城先锋”服务驿站、实施网点“焕新工程”、开展领题破题活动，推进党业深度融合，推动企业高质量发展。今年，常州邮政跨赛期间AUM规模达1133亿元，AUM净增136.15亿元，AUM增幅、储蓄余额净增完成率、点均AUM净增等指标均列全省邮政首位。

## 打造“龙城先锋”品牌，拓展服务深度

“平时就我一个人在家，年纪大了腿脚也不好，好多事都办不了。好在邮政员工经常来看我帮我，还嘱咐我有事找邮政，真是太贴心了！”宝龙社区的李大妈拿着北港邮政支局党员发放的“便民联系卡”感激地说。

分公司党委依托基层邮政网点，以增强基层党组织组织力、凝聚力为出发点，以融入社区综合治理和网格管理为着力点，以解决民生难事、急事和办实事为立足点，创新打造“龙城先锋”服务驿站。驿站积极与社区签订共建协议，明确每月共建主题，认领共建服务项目，并将支局党员志愿者纳入社区管理网格，有组织、有计划地为居民提供走访宣传、困难帮扶、爱心公益等特色服务，共同开展文明争创、垃圾分类、环境整治等活动，服务社区群众。去年，经复评验收，“龙城先锋”服务驿站由原来的13个增加到21个。今年1月，“龙城先锋”服务驿站党建品牌获评2022年度全国交通运输行业优秀党建文化品牌，是全省邮政唯一上榜的党建文化品牌。

## 实施网点“焕新工程”，打造便民场景

“奔牛支局卖的蔬菜新鲜又便宜，我就喜欢来这里买菜。”杨大妈是支局老客户，每天早上都会叫上老伴儿到支局来逛逛，买点菜。

作为常州邮政首批绿色助农场景试点支局，奔牛支局积极对接当地惠农合作社，精选有机蔬菜拉回支局销售，发挥通达原产地优势，为百姓生活提供实惠和便利。去年，常州分公司党委大力实施网点场景化“焕新工程”，不断拓展邮政网点便民服务功能，提升客户到访率。奔牛支局的做法便是公司打造便民服务场景的一个缩影。

“焕新工程”新在党建元素上。各支局增设红色主题墙、有声图书墙、“邮先锋”讲堂、红色邮品展示区、邮文化走廊等5大模块，在营业大厅内统一摆放党员“三亮”（亮身份、亮标准、亮承诺）和党员先锋岗展示牌，厚植红色基因。

“焕新工程”新在服务内涵上。各支局以满足社区居民对美好生活的需求为工作出发点和落脚点，开展了农夫市集展销、绿色助农小食堂等活动。通过叠加警邮、税邮等政务项目，提供菜鸟包裹自提、名医就诊、社区团购等便民服务，配置血压仪、小药箱、雨伞等便民用具，为居民提供便利。

“焕新工程”新在活动组织上。各支局每月联合周边学校和社区，组织开展暑期研学游、书信大赛等活动。至3月底，各支局积极与周边学校联系，制定讲座计划，已开展集邮讲座进校园活动超20场。同时，常州邮政与《现代快报》深度合作，每周为小记者开展主题讲座。

## 深化领题破题活动，推动党业融合

“针对客源开拓效果不佳的问题，我们要聚焦服务实体经济，设立党员责任区，组建金融网点和营销部联合党小组，开展党员进社区、进企业活动。”城中邮政分公司党支部书记王寅翔在领题破题推进会上说道。

公司党委以领题破题活动为抓手，第一时间部署领题破题工作，通过“揭榜挂帅”形式，确定3个党委课题、18个党支部课题、3个党小组课题。按照点题、领题、破题、结题“4步工作法”，建立项目目标落实机制和督办评价机制，每月召开领题破题工作例会，研究确定重点督办内容。

城中分公司党支部围绕“专业协同增客，多元业务增收”课题，通过“党建+服务社区”提升服务品质，“党建+惠企纾困”激发市场活力，“党建+惠农增收”助力乡村振兴，初步形成了增客渠道多元化、创收模式多样化、创新协同多维化的高质量发展新格局。今年跨赛期间，城中分公司各项业务发展指标稳中有升，在全省邮政强快县区劳动竞赛中列小组第一。

城南分公司围绕“三多三增”目标，充分发挥党支部组织优势，探索惠农新模式，创新“两心两行”工作法，通过共建互助连接“村委心”，贴心服务赢得“农企心”，在巩固党建联盟惠农成果上先行，在推动农企代发规范化建设上先试。今年跨赛中，该分公司在全省邮政强快县区劳动竞赛中列小组第一，AUM规模、第三代社保卡发卡量、退役军人优待证激活率等指标均列全市邮政第一。（查叶娟）

# “五字”工作法助出租车管理获实效

今年以来，常州交通运输综合行政执法支队坚持人民至上理念，深化为民服务举措，在交通运输执法规范化建设中，推行出租车行业理性执法的“理、耐、简、易、情”五字工作法，提升执法业务水平，构建了良好的社会舆论氛围，实现法律效果和社会效果的有机统一。

## “理”面对容易动怒人员

面对被处罚容易动怒的驾驶员，交通执法人员始终“以理服人”，以普法释明来消融驾驶员的对立情绪。

1月18日，一名出租车驾驶员来执法支队处理违法行为时，对处罚决定不服，情绪激动，拒绝接受调查询问工作。面对如此激烈的执法矛盾，执法人员运用“说理式”执法模式，先共情后说理。考虑到这名驾驶员因长时间的疲劳驾驶产生了消极情绪，执法人员便将其带入至休息室，递上热茶，聆听该名驾驶员的“抱怨”，同时对照相关法律条款向其解释被处罚的原因及依据。见执法人员如此有理又有礼，这名驾驶员也渐渐平复了情绪，事后主动配合执法调查工作。

## “耐”面对材料不齐人员

面对执法环节中时有驾驶员因手续不齐无法办理、对交通法规政策不理解而拒绝配合、对交通执法人员不厌其烦，当好“倾听者”，耐心做好说理阐释，巧妙化解执法难题。

2月6日，出租车驾驶员王某来到支队处理违章。但其未按照相关要求带齐所需材料故不能及时办理。王某见状立马来了情绪，开始大声呵斥，摆出了一副不达目的不罢休的架势。现场执法人员并没有因王某无理取闹下“逐客令”，而是耐心地等其情绪宣泄后，帮助其联系了车辆所属公司，线上

补齐相关材料，解决王某的燃眉之急。王某被执法人员人性化的做法所打动，立即为先前不礼貌的行为致歉，并再三予以致谢。

## “简”面对违法闹事人员

面对违法事实清楚但在现场闹事的人员，支队要求执法人员以简明规范的执法用语予以警告，指明其违法行为的性质和影响，并责令其进行处理。

3月16日，驾驶员朱某因开车载客时绕路，被执法人员查获。面对执法人员询问时，朱某不肯承认自己存在违规绕路的行为，更是当场大喊大叫，严重影响正常的执法秩序。见此情形，执法人员立即出示收集的视频资料，并当场告知朱某：你因涉嫌违规绕路行为被依法立案调查，现事实清楚，证据充分，请你予以配合调查。在向朱某进行释法说明后，执法人员将朱某带至办案室，当场播放了车载监控录像，在事实和证据面前，朱某认识到自己的过错行为，依法接受了处罚。

## “易”面对案情简单人员

面对案情简单、证据确凿、当事人无异议的行政违法案件实施简易程序，当事人从被调查到接受处理便可接受“一站式”的执法服务。“之前要跑两个地方，一天时间还不一定够。现在不用换地方，半小时就处理好了，真是容易多了。”3月21日，常州某出租企业负责人在市交通运输综合行政执法支队执法一大队处理违章后，连连感叹道。在这之前，遇有违法行为，当事人需先配合立案部门调查取证，再到

违章处理中心进行处理缴费。两个地方相距甚远，对当事人而言办事耗时耗力。为提高执法服务效能，针对简单无争议的案件，执法支队主动跨前一步，将违处窗口职能前移，开发线上支付功能，当事人可在同一地点直接完成调查询问、案件处理、缴费、电子票据生成以及结案一系列服务，实现办事“只跑一趟”，简化办案程序，减负办案成本。

## “情”面对轻微违法人员

面对过失违法、情节轻微、家庭生活困难的驾驶员，常州交通执法支队做到宽严相济，开展人性化执法模式，坚持以教育为主、处罚为辅，实现法律效果和社会效果的有机统一。

4月22日，驾驶员耿某在运营过程中与乘客发生争执，因使用不文明用语被投诉。经核实，耿某当天因为生意惨淡在营运过程中喋喋不休的抱怨，引起乘客不满后，双方发生了言语冲突。事后耿某意识到问题严重性后主动向乘客电话道歉，取得谅解。纵观整个营运过程，驾驶员耿师傅虽然没有出现拒载、甩客、绕路等严重违法行为，但作为从业者应该文明行车提供优质服务，尤其在是与乘客沟通时要规范使用文明用语，如有违反是符合行政处罚条件的。考虑到耿师傅是首次违法、情节较轻、无明显违法危害同时积极配合调查得到了投诉人谅解，执法人员对耿师傅做出免于处罚的决定。耿某得知消息后十分感激，并保证今后决不会再犯。（刘正楠）