

“服务常相伴”品牌 获评“省优”

近日,江苏省交通运输厅评选的2023年度全省优秀交通运输政务服务品牌名单正式发布,由常州市道路运输服务中心打造的“服务常相伴”政务服务品牌成功入选。

该品牌聚焦市区道路运输从业人员高频业务办理过程中出现的重点难点问题,依托交通二窗口、道路运输企业、“红色驿站”、汽车检测站等从业人员集散地,进一步整合政务服务资源、转变服务方式,以服务品牌建设打造全链条、全方位、全覆盖的服务体系,持续提升交通运输政务服务工作质效,不断满足道路运输从业人员政务服务需求。

近年来,常州市道路运输服务中心不断深化“放管服”改革,优化政务服务环境,坚持为群众营造便民、规范、优质、高效的市民之“家”。

一是建设阵地新标准。规范服务流程,建设标准化服务体系,完善《道路运输从业人员政务服务工作手册》,明确工作职责,建立窗口投诉及电话回访机制,切实保障服务提质增效。

二是创新服务新举措。推出午间“不打烊”延时服务。主动延长服务时间,即来即办,一办到底。据统计,自实行午间“不打烊”服务以来,交通二窗口已累计接待681人次,累计接听服务电话866个,累计服务时长已超18000分钟。“延时服务”已成为交通二窗口一项常态化工作。精准对接从业人员需求,依托物流园区、维修检测站等从业人员集散地设立11家交通便民服务站,缩短从业人员办事时间,提升窗口服务效率,截至目前累计办理业务1308件。加强与客运企业联动。针对客运企业驾驶员存在着“上班时间没空办,下班时间没处办”的难题,联系全市大型客运企业,在大型运输企业设立网格员,允许企业网格员帮助驾驶员代办从业资格证业务,主动为从业人员提供业务操作培训、资格证到期提醒、上门换证等服务。

三是探索服务新模式。构建从业人员档案电子化,打造“互联网+管理”新模式,提升常州市道路运输行业信息化水平,打通从业人员档案信息壁垒,保障信息采集与查询渠道交互畅通,避免信息不对称问题的产生。截至目前,共建立从业人员电子档案2896件。

下一步,常州市道路运输服务中心将继续深入贯彻落实“放管服”改革各项要求,从群众办事的实际需求出发,推动线上线下深度融合,让服务持续向“精准化、标准化、品牌化”转变,努力把市民之“家”打造成群众满意之家,服务之家,惠民之家,温馨之家。(宋旭东)

网约车行业党建项目 获评优秀案例

近日,常州市网约车巡游出租车行业党委党建项目——《打造“龙城先锋方向盘”品牌 促进网约车行业“双”发展》,被市委组织部评为2023年度党委(党组)书记抓基层党建“书记项目”优秀案例。

常州市网约车巡游出租车行业党委自成立以来,坚决扛起“管行业就要管党建”的政治责任,通过落实专人专班推进行业党建工作,探索实施“行业党委+网格化党支部”的组织体系。首创“一引三带”机制促进党群服务一体化,引领行业融合发展,以党建工作“实”和“效”,推动出租车行业“稳”和“进”。

一是“一引三带”强化了党群共建。行业党委成立后,组建了6个党支部,同步成立行业工联会、行业妇联、行业团委,覆盖74家出租车企业,实现101名党员驾驶员,引领全市约2万名出租车司机。在党群服务中心设立婚姻家庭纠纷调解室,为女性司机提供休息、赋能、关爱的温馨港湾,惠及1500名女性驾驶员,党群服务中心成为党建引领、党群共建、便民利民的服务阵地。

二是“红色家园”搭建至网络平台。T3平台通过优化APP,实现线上平台展现党员勋章,灵活开展“党员亮身份”活动。依托网约车平台接单系统推送学习资料包,高效便捷的组织党员司机共读理论原著、共上主题党课、共谈学习体会,有效推动党建效果落实。

三是“三学联动”提升了党建成效。通过与在常高校合作,共同开展行业党建理论和长效机制研究,有效推进行了行业党建工作规范化、标准化和特色化。“党建指导员导学+专家讲师团促学+党员代表讲学”三学联动机制的建立,让“红色司机”讲师团授课效能显著提升。

下一步,行业党委将围绕“初心引领 出行为您”的工作宗旨,着力增强网约车行业党组织的政治功能和组织功能,深化“龙城先锋方向盘”品牌,打造具有一定社会影响力的优质品牌,构建行业党建与行业治理有效融合的体制机制,力争实现网约车行业“政治有引领、工作有规范、党建有品牌”,推动网约车行业管理水平、服务水平“双”发展,树立行业良好形象,建设人民满意交通。(蒋一珍)

市交通执法支队精准发力助企降本增效

为服务我市“532”发展战略,以实际举措推动我市经济高质量发展,进一步降低企业经营风险和运营成本,常州市交通运输执法部门本着“需求导向、因企施策”的原则,在涉企行政执法全过程指导工作上精准发力,在主动指导、靠前服务上做好加法,不断优化营商环境,为企业安心发展持续注入“交通动能”。

硅铁是钢铁生产的重要原材料,在符合试验条件时(含硅不小于30%,但小于90%)属于4类危险货物。常州市新北区奔牛港和诚通物流两家企业硅铁年出货量达到34万吨以上,货物价值达到20亿元以上。由于两家企业主要使用普货车运输硅铁,在遇到执法检查时往往需要接受进一步检验,一旦造成硅铁期货逾期交割,将严重影响企业的发展。

常州交通执法部门在实际工作

中发现,两家企业出库运输的硅铁期货经检验不符合危险货物定义标准,可作为普通货物运输。年初,常州支队针对部分企业对于硅铁的化学特性以及相关政策要求不甚了解、硅铁运输在被执法检查时的检验周期影响期货交割时效性等一系列企业关注的难点、痛点问题,在2023年签署助企备忘录的基础上,服务继续靠前一步,对江苏奔牛港集团有限公司、江苏诚通物流有限公司硅铁道路运输发出《行政合规指导建议书》,给出了总体合规建议、依据和理由、明确的合规措施等合规建议,约定企业委托专业机构定期对硅铁期货进行抽检,每季度将检验结果向执法部门进行备案,经检验不符合危险货物标准的,可视作普通货物运输。同时要求企业坚持安全和发展两手抓,严格落实企业安全主体责任,加大对驾驶员的安全教育,采取有效措施主动防

范运输风险、消除安全隐患,在运输过程中采取遮盖雨布、捆扎绳网等安全措施,并严格禁止超限超载运输。

奔牛港负责人表示:“交通执法部门的定制服务很暖心,只要不符合危货检验标准,我们就能使用普货车运输硅铁,大大节约了企业成本,保证了交货期,在消除了违法风险的同时,也降低了违约风险,让我们可以放心发展。”

常州市交通运输部门积极创新监管模式,借力行政合规全过程指导的形式,在尽责履职与助企发展之间探索出了新的平衡点。主动为企业提供安全定制服务,监管方式从强制“踩刹车”向精准安全“路标导航”积极转变,让企业在发展之路上放心“踩油门”,保障企业原材料供应畅通,推动交通运输行业高质量发展和高水平安全相互支撑、相互促进。(马吉)

交通执法部门多措并举优化营商环境

今年1月24日,中央电视台财经频道《经济半小时》栏目以“惠民生聚民心:营商环境以‘优’解‘忧’”为题,报道常州交通执法部门持续打造审批更快、服务更优、效率更高的营商环境。

“你好,我们公司最近承运了一件容量为1000立方米液氮低温储罐到江阴港,准备出口到国外,目前我们自行预估下来,这次运输车货总长将在60米左右,车货总重估计也去到了130吨。这种体积的标的我们也是第一次承运,需要哪些部门审批、具体流程是什么我们不太清楚,希望执法部门帮助我司解决当前运输难题,使货物早日运抵,早日出海。”这是去年3月,常州交通执法大件审批窗口首次接到我市某运输公司求助。

考虑到承运企业是首次承运该类标的,且运输时限紧迫等情况,常州市交通执法部门第一时间指派大件运输“联络员”上门为企业进

行开展“一对一”运输许可办理指导,为企业开展“定制化”勘验等服务,并积极协调无锡交通部门、公安部门、公路部门做好路线规划,以确保货物能够及时启运。通过紧急协调,在得到多部门审批同意以及桥梁验算合格后,最终该次超限运输许可证审核下发时效由之前的“至少10天”压缩到了“最短3天”。

与此同时,为确保运输过程安全,常州交通执法部门联合辖区公安、公路养护等部门成立联合保障小组,全程参与常州境内沿途运输保障工作,打通助企最后一公里。最终保障该企业自去年3月首次申请许可至今已安全、顺利完成多次同规格液氮低温储罐抵港出海。近年来,我市大件运输申请呈几何级增长,仅今年1月1日以来,短短20多天,常州交通执法部门已接收大件许可申请122件,完成勘验113件。

据悉,常州市交通执法支队自

成立以来,持续优化营商环境,大力深化“二重三化”服务,开创大件运输许可“信用+承诺+批量”审批新模式试点。过去,办理大件运输申请,有时候一等就是十天半个月,现在对于试点单位运输量较大,运输路线、装载方式、装载物品相同且不需要采取加固、改造的大件运输任务,企业联络员提前提交生产运输计划,审批部门就可以根据清单,按照相关规定采取一次性审查、一次性批量办理的优化措施。同时,支队还在全市建立大件运输源头企业“联络员”机制,深入推进“放管服”改革,发扬“店小二”服务精神,在办理行政许可过程中,对重点大型物件生产企业和公路超限运输许可信用承诺审批对象,提供“一对一”业务指导、车货勘验“定制化”、压缩审批时间等高效服务,促进大件运输企业“快发车”,助力常州制造跑出“加速度”。

(刘正楠)

面对面沟通增信 零距离普法促安

“今天真是上了一课,不但解决了我之前对交通执法的疑问,还知道了一些新的安全知识,现在感到手中的方向盘更加重要了,希望政府今后能多组织这种走进群众的活动。”3月22日,在观摩交通执法路检路查时,一位危险品运输司机这样评价道。

为持续落实基层站所执法规范化建设,3月22日上午,常州经开区交通执法部门通过货车司机流动党支部、货运企业联络群等渠道,邀请辖区大件货物生产装载源头企业以及危险品运输企业的部分货车司机代表,到执法大队参加“站所开放日”执法体验活动。

司机代表先是乘坐车辆,跟随

一线执法人员到312国道、232省道等国省干线开展路检路查。一路上,执法人员通过执法实操,向货车司机们展示了检查内容、执法依据、规范程序以及轻微违法行为为免罚等相关规定;司机们还来到312国道牛塘超限检测站,现场参观不停车超限检测系统和源头治超统一监管平台,了解公安联合执法运行机制和违法超限超载的危害,号召大家主动抵制违法超限超载行为。

回到大队站所,经开区交通执法部门与司机代表们又进行了面对面的座谈。大队为每家企业准备了道路运输、安全生产等法律法规的宣传资料,司机代表们交流了平时运输经营中存在的疑问、困难以及

对交通执法工作的建议,执法人员有针对性地做出政策解释,认真做好企业、群众意见的收集,明确交通运输安全底线,增进司机们对执法工作的理解和认同。

下一步,交通执法部门将贯彻落实“谁执法,谁普法”普法责任制,深化落实上级部门优化营商环境、提升运输行业发展的政策要求,及时总结“开放日”活动过程中好的经验做法,补齐工作短板,搭建起与交通运输业户的沟通桥梁,推进权力运行公开透明,不断提高群众对交通运输综合行政执法工作的满意度,携手共创人享其行、物畅其流的美好交通环境。

(许涛)